

Flexplek, powernaps en wiki's

Nieuw kantoor Microsoft moet jong talent verleiden op krappe arbeidsmarkt

Linda Vosjan
Schiphol

Flexwerken is al een tijdje in opmars, met name in de ICT-branche. Microsoft Nederland zegt nu een volgende stap te zetten met wat het softwarebedrijf zelf 'het nieuwe werken' noemt. Eigenlijk komt het neer op flexwerken in het kwadraat: alle mogelijke technologieën worden optimaal ingezet om het werk zo flexibel en efficiënt mogelijk te laten verlopen.

Net als bij flexwerken staat de eigen verantwoordelijkheid van de werknemer centraal — er wordt gestuurd op output in plaats van aanwezigheid. Die mogelijkheid om zelf het werk in te richten moet de aantrekkelijkheid van Microsoft op de arbeidsmarkt vergroten. Bijkomend voordeel: minder werknemers in de file.

Het nieuwe onderkomen van de softwareproducent op het Schiphol-terrein is ingericht met veel zacht zittende banken en stoelen. Ze staan in aparte kamers met een glazen deur, of her en der in de gangen voor een bespreking die minder privacy vergt. Er zijn kleine kamertjes voor mensen die veel moeten bellen of zich goed moeten kunnen concentreren. Ook is er een grote 'familietafel' met een schaal snoep, bedoeld voor grote groepen. Opvallend zijn de open zichtlijnen, waardoor niemand zich kan verstoppen. Behalve in de 'powernap room', een ovale slaapkamer met sofa, bordeauxrode gordijnen, een tafeltje met tijdschriften en een vaasje bloemen. 'Dit is niet overdreven', roept directeur Theo Rinsema. 'We krijgen regelmatig collega's over uit de VS, en die vinden het heerlijk om hier even bij te tanken.'

Rinsema is enthousiast over zijn nieuw gebouw. Essentie is dat niemand, ook niet het management, een eigen werkplek heeft. 'Twee jaar hebben we hier met elkaar naartoe gewerkt. Tijdens het proces stemden we constant af hoe we met elkaar willen werken. Dit is meer dan flexwerken. We noemen dit het nieuwe werken.'

Dat klinkt wat pretentius, maar Eric van Heck, hoogleraar informatiemanagement aan de



Het nieuwe onderkomen van Microsoft (met de klok mee): een stiltekamer, de 'powernap room', flexplekken en werknemerskluisjes.

Erasmus Universiteit in Rotterdam, denkt dat het bedrijf voor de troepen uitloopt: 'Ik zie natuurlijk niet alle bedrijven van binnen, maar ik denk dat wat Microsoft Nederland doet wel heel bijzonder is.' Van Heck verwacht dat het nieuwe werken de productiviteit van het bedrijf verbetert. In september hoopt hij met de eerste resultaten van een onderzoek hiernaar naar buiten te komen.

Bij het nieuwe werken gaan de werkwijze, de werkplekken waar dit gebeurt en de beschikbare technologie hand in hand. Rinsema: 'Als softwareproducent verkopen we allerlei soorten technologie, maar we gebruikten die zelf niet altijd optimaal'. Dat is nu veranderd. Iedereen heeft een laptop en mobiele telefoon, die ook mee naar huis gaan. Om het e-mailverkeer te beperken, wordt het chatprogramma Messenger gebruikt.

Rinsema: 'Chatten is effectiever dan e-mailen of bellen. Je bereikt onmiddellijk de persoon die je nodig hebt en je hoeft geen social talk te houden. Conference calls zijn normaal bij ons. Er is zelfs een camera die 360 graden filmt.'

Wiki is ook een toverwoord bij Microsoft Nederland, een systeem waarbij meerdere mensen een document kunnen inzien en bewerken. Iedereen kan overal een vergadering voorbereiden en zelf bepalen wat hij daarvoor moet lezen. Rinsema: 'We mailen zo min mogelijk documenten rond. Dat beperkt weer de hoeveelheid e-mails.'

'Dit moet ons tweede huis zijn, maar een foto van mijn vrouw en kinderen kan ik niet meer ophangen'

En je kunt ook geen mensen vergeten op de hoogte te stellen. De verantwoordelijkheid ligt bij ons, bij de individuele werknemer.'

Hr-directeur Ineke Hoekman verwacht dat die werkwijze vooral de jonge, individueel ingestelde werknemer zal aanspreken. 'Op een krappe arbeidsmarkt moeten die natuurlijk verleid worden om bij ons te werken.' Zij vult aan: 'Toen ik mijn eerste baan kreeg, was ik vereerd dat ik was aangenomen en toastte ik met mijn ouders om het te vieren. Onze jonge werknemers bekijken het anders. Die onderzoeken of Microsoft wel als werkgever bij ze past. Dat is de realiteit anno 2008.'

Het nieuwe werken betekent dat leidinggevenden veel vertrouwen moeten hebben in hun team. Ze kunnen ze niet continu op de vingers kijken. Het controlemoment zit bij de output. Omdat het

niet wenselijk is het werkproces helemaal individueel te laten verlopen, is er per team afgesproken wat het minimale aantal uren is dat ze op kantoor moeten zijn. Rinsema: 'We noemen dat het fysieke minimum. Voor een jong en onervaren team is dat bijvoorbeeld twee dagen per week.'

De eerste ervaringen van de werknemers zijn goed. 'Het is alleen wel lastig om altijd aan het einde van de dag je rommel van je bureau op te ruimen en in je 'locker' te stoppen', zegt een werknemer. 'Dit moet ons tweede huis zijn, maar een foto van mijn vrouw en kinderen kan ik niet meer ophangen.'

Een reportage over het nieuwe onderkomen van Microsoft Nederland: vanochtend op www.fd.tv en om 10.10 uur op BNR Nieuwsradio.